個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

医療法人あらかわ子ども医院 あらかわファミリークリニック（以下「当院」といいます。）は、患者さまの個人情報を適切に保護することが重要な責務であると認識し、個人情報の保護に関する法令及び関係する指針等を遵守するとともに、以下の方針に基づき個人情報を取り扱います。

1．個人情報の取得について

当院では、診療及び医療サービスの提供に必要な範囲で、患者さまの氏名、生年月日、住所、連絡先、健康状態、診療情報等の個人情報を適正に取得します。

2．個人情報の利用目的について

当院では、取得した個人情報を、主に以下の目的で利用します。

・診療、検査、処置、予防接種、訪問診療等の医療サービスの提供
・診療予約、受付、会計及び医療事務
・医療保険事務、診療報酬の請求及び審査支払機関等への対応
・他の医療機関、訪問看護ステーション、薬局、介護事業所等との必要な連携
・患者さまやご家族への病状説明、診療に関する連絡
・医療安全の確保、感染対策及び医療サービスの質の向上
・法令等に基づく届出、報告及びその他必要な業務

上記以外の目的で個人情報を利用する場合は、法令で認められる場合を除き、必要に応じて患者さまの同意をいただきます。

3．個人情報の第三者提供について

当院では、法令に基づく場合などを除き、患者さまの同意なく個人情報を第三者に提供しません。

ただし、適切な医療・介護サービスの提供に必要な範囲で、他の医療機関、訪問看護ステーション、薬局、介護事業所等と診療情報を共有する場合があります。

これらの情報共有については、法令及び関係する指針等に従い、必要な同意の取得や適切な管理を行います。

4．個人情報の安全管理について

当院では、個人情報の漏えい、紛失、改ざん、不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、職員に対して個人情報保護に関する教育を行い、適切な取扱いを徹底します。

5．個人情報の外部委託について

当院では、診療報酬請求業務や情報システムの管理等、一部の業務を外部に委託する場合があります。

委託に際しては、個人情報を適切に取り扱う事業者を選定し、必要な監督を行います。

6．個人情報の開示・訂正等について

患者さまご本人から、当院が保有する個人情報の開示、訂正、利用停止等についてお申し出があった場合は、法令に従い適切に対応します。

なお、ご本人確認をお願いする場合があります。

7．個人情報の保存及び廃棄について

当院では、診療録その他の個人情報を含む記録について、法令等に定められた保存期間を遵守し、適切に管理します。

保存期間の終了後、廃棄する場合には、個人情報が漏えいしないよう適切な方法で処理します。

8．ホームページにおける個人情報の取扱いについて

当院ホームページの予約・お問い合わせ等の機能を通じて取得した個人情報についても、利用目的に応じて適切に取り扱います。

また、外部サービスを利用する場合は、各サービスの個人情報の取扱いにも配慮し、必要な安全管理に努めます。

9．個人情報保護方針の見直しについて

当院では、法令の改正や診療体制の変更等に応じて、本方針を適宜見直し、個人情報の適切な保護に努めます。

10．個人情報に関するお問い合わせ

個人情報の取扱いについて、ご質問やご相談がある場合は、当院受付までお申し出ください。

あらかわファミリークリニック

〒381-0025

長野県長野市北長池2072-3

電話：026-251-0808